

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

La contratación de nuestros viajes se rige por los siguientes términos y condiciones. Recomendamos leerlos atentamente. La contratación del viaje supone la aceptación de los mismos. Los viajes son ofrecidos a través de nuestra agencia de turismo, "Grupo Yporá Viajes", legajo nº17579, de ahora en adelante "La Compañía".

Acuerdo legal vinculante

Para participar en un viaje de **Grupo Yporá Viajes** (viajes individuales) y/o **Raíces Ypora** (como subproducto de viajes grupales) acepto los siguientes términos y condiciones:

Todas las reservas se realizan con **Grupo Yporá Viajes - Grupo Yporá SA**, una empresa con base en **Argentina**.

Al reservar un viaje con nosotros o pagar un depósito, acepta todos los términos de este acuerdo en su propio nombre y el de todas las que figuren en su reserva.

Los términos y condiciones establecidos en este acuerdo constituyen el completo entendimiento y acuerdo entre usted (el Viajero) y **Grupo Yporá Viajes** con respecto a todas y cada una de las reservas, viajes o transacciones realizadas con **Grupo Yporá Viajes**. A su vez, también acepta nuestro Código de conducta, que se encuentra al final de este documento.

Todos los Viajeros deben tener 18 años de edad o más para viajar con **Grupo Yporá Viajes**, a menos que se indique expresamente lo contrario. Cuando se permita realizar un viaje a un menor de 18 años, deberá ir acompañado de un adulto autorizado.

1. Depósitos, pagos, devoluciones y cancelaciones

Al momento de la reserva se debe pagar un depósito no reembolsable de USD 500 (o el monto que indique la confirmación de reserva de su viaje) para que se confirme su reserva, con un pago final no reembolsable del saldo total adeudado a más tardar 60 días antes de la fecha de salida del viaje. Para las reservas realizadas a los 60 días o antes de la fecha de salida del viaje, el costo total del viaje debe pagarse cuando se confirma la reserva y no es reembolsable. Revise cuidadosamente los cronogramas de depósitos y pagos correspondientes.

Los siguientes ítems están específicamente excluidos de las tarifas de viaje y son responsabilidad exclusiva de cada Viajero: pasaje aéreo; seguro de viaje; costos de obtención de pasaportes; visas; cargos por exceso de equipaje; propinas; artículos de carácter puramente personal, como bebidas; lavadero; gastos relacionados con Covid (ya sean obligatorios o voluntarios) como pruebas, cuarentena, etc.; comunicación (llamadas, faxes, correos electrónicos, etc.); impuesto de salida del aeropuerto internacional (a pagar en dólares estadounidenses o en monedas extranjeras aceptables); excursiones o desviaciones de cualquier itinerario de viaje. No seremos responsables por depósitos, pagos, pólizas o multas por otros servicios no incluidos, como boletos de avión, reservas de hotel por separado u otros ítems manejados por usted y no a través de nosotros.

Es posible que a diferentes viajeros en el mismo viaje se les hayan cobrado precios diferentes. Tu mejor opción si te gusta el precio que ves es reservar en ese momento. No se aplicará ningún precio reducido o descuento que pueda estar disponible después de que haya pagado su depósito. Si desea cancelar su reserva para aprovechar un precio más bajo, se aplican las condiciones de cancelación completas que se establecen a continuación en nuestra política de cancelación.

Si no recibimos el pago antes de la fecha de vencimiento, tendremos derecho, a nuestra discreción, a tratar el pago perdido como un incumplimiento de contrato, cancelar su reserva e imponer las tarifas de cancelación especificadas en este acuerdo. También nos reservamos el derecho de asignar su lugar al próximo viajero elegible en la lista de espera sin ningún reembolso para usted.

2 . Cancelaciones por su parte y servicios no utilizados

Cualquier cancelación por su parte resultará en la pérdida de su depósito y otros dineros que nos pagó por su viaje, los cuales no son reembolsables. No podemos hacer ninguna excepción a esta política de reembolso. A continuación se incluye más información sobre nuestra política de cancelación, que le recomendamos que lea detenidamente.

Si decide cancelar su viaje, se aplicarán los siguientes cargos y vencerán cuando recibamos la notificación de su cancelación:

- Del 30% del valor total del viaje desde el momento de la reserva hasta 91 días antes de la salida.
- De 90 días hasta 46 días antes de la salida del viaje sufrirán una retención del 40% del valor total del viaje.
- De 45 días hasta 31 días antes de la salida del viaje sufrirán una retención del 50% del valor total del viaje.
- De 30 días antes de la salida hasta el día del viaje sufrirán una retención del 100% del valor total del viaje.

Si no paga el saldo de su viaje 60 días o más antes de la fecha de salida, su reserva será tratada como cancelada por usted, lo que resultará en la pérdida de todo su depósito y todo el dinero cobrado de usted.

Tarifa de planificación de viaje: todos los precios de viaje incluyen una tarifa de planificación de viaje no reembolsable de USD 500 por persona.

Cualquier reembolso que le proporcionemos por cualquier motivo será inferior a la tarifa de planificación de viaje.

Forma de pago: todos los pagos deben realizarse con tarjeta de crédito, depósito o transferencia bancaria. Los precios están expresados en dólares estadounidenses o pesos argentinos según corresponda.

Proceso de cancelación: para cancelar su reserva, debe enviarnos una notificación por escrito por correo electrónico a consultas@grupoypora.com.

Las tarifas de cancelación se aplicarán por persona de acuerdo con el cronograma establecido en esta sección, en función de la fecha en que recibamos su notificación por escrito, no cuando envíe el correo electrónico.

Proporción del viaje no utilizado (sin reembolsos): no habrá reembolso por servicios no utilizados, salidas anticipadas, llegadas tardías o días perdidos de su itinerario por cualquier motivo. No habrá reembolso una vez iniciado el tour.

Su decisión de no participar en el recorrido debido a advertencias o avisos gubernamentales, temor a viajar o similares, se considerará una cancelación.

Nuestro nivel de flexibilidad se verá afectado por las políticas y prácticas de nuestros proveedores, que no controlamos.

Además, no tendremos ninguna responsabilidad con usted, no le deberemos un reembolso ni le deberemos ninguna compensación por pérdida, daño o lesión o cualquier otra cosa si se contrae una enfermedad y/o padecimiento durante su recorrido, o si un tercero rechaza los servicios (por ejemplo, alojamiento o transporte) si muestra síntomas o da positivo en la prueba de una enfermedad infecciosa.

3 . Cambios realizados por usted antes de la salida del viaje

Si solicita cambiar las fechas de su viaje o modificar su itinerario después de que confirmemos su reserva pero antes de la fecha de salida de su viaje, consideraremos si podemos acomodar razonablemente su solicitud sin que ello afecte el viaje o la economía del viaje. Si podemos realizar dichos cambios, se puede aplicar una tarifa de cambio. Nuestros proveedores externos, incluidos los hoteles, a menudo imponen tarifas o multas adicionales por cambios y cancelaciones.

Las solicitudes de cambio deben hacerse por escrito.

Queda a nuestro exclusivo criterio aceptar una solicitud de cambio.

Si decide no participar en un Programa, ya sea debido a advertencias o avisos gubernamentales, miedo a viajar, miedo a enfermarse o por cualquier otro motivo, se considerará una cancelación por su parte.

4 . Alteraciones o cancelaciones por su parte después del comienzo del viaje

Solicitud de Cambio o Cancelación

Las solicitudes de cambio de nuestros itinerarios deben presentarse por escrito y pueden resultar en aumentos significativos de tarifas. Para cambiar su reserva, debe enviarnos un aviso por escrito por correo electrónico a consultas@grupoypora.com.

Para cualquier cambio que podamos aceptar, se aplicarán tarifas de cambio por persona de acuerdo con los términos establecidos en estos Términos y Condiciones del programa, en función de la fecha en que recibamos su notificación por escrito.

Al recibir su solicitud de cambio, **Grupo Yporá Viajes** enviará cualquier modificación que solicite después de que su Programa haya comenzado a nuestros proveedores independientes. Usted será responsable de los cargos por cancelación y/o tarifas de cambio que puedan imponerse por la reserva de arreglos revisados y de todos los costos asociados con tales arreglos.

Por la presente, usted reconoce y acepta que queda a criterio exclusivo de **Grupo Yporá Viajes** aceptar una solicitud de cambio.

Usted reconoce y acepta que cualquier cambio en su reserva o cancelación de servicios en cualquier momento, antes o durante el viaje, puede resultar en la pérdida de todo el dinero cobrado de usted y como se describe en este acuerdo.

Servicios no utilizados

Razones generales: no habrá reembolso por servicios no utilizados o parte del viaje no utilizada, salidas anticipadas, llegadas tardías, eliminación involuntaria del Programa o días perdidos de su itinerario por cualquier motivo.

5 . Cancelaciones o cambios por nuestra parte y flexibilidad

Nos reservamos el derecho de cancelar, alterar o modificar cualquier viaje sin previo aviso por cualquier motivo, incluidos, entre otros, la seguridad y/o comodidad de los clientes y las circunstancias de fuerza mayor, que se definen en este acuerdo a continuación.

Esto incluye el derecho a reemplazar o sustituir guías y alojamientos en los itinerarios del viaje, modificar el orden en que se visitarán los lugares, reprogramar, posponer o retrasar su viaje y realizar otros cambios en el itinerario. Usted reconoce que las comodidades, el alojamiento, el transporte, la ruta, el horario y el itinerario pueden cambiar sin previo aviso debido a circunstancias o eventos locales, que pueden incluir fallas mecánicas, cancelaciones de vuelos, enfermedades, huelgas, disputas políticas, clima, problemas de cruce de fronteras y otros factores imprevisibles.

Si debemos cancelar un viaje debido a inscripción insuficiente (nuestro cupo mínimo de pasajeros para que un viaje se realice es de 6) o por razones que no se deben a Fuerza Mayor, todos los miembros del viaje serán notificados con un mínimo de 30 días antes de la salida del viaje y tendrán la opción de recibir un reembolso de los pagos realizados a **Grupo Yporá Viajes**.

Si **Grupo Yporá Viajes** se ve obligado a reprogramar, alterar sustancialmente, posponer o cancelar su viaje por cualquier motivo que esté completamente bajo su control, ya sea antes o durante su viaje, se loaremos saber lo antes posible.

En estas circunstancias, podemos ofrecer una o más de las siguientes opciones a nuestra discreción:

- i. Aceptar la oferta de **Grupo Yporá Viajes** de un viaje de reemplazo comparable (ofrecido a discreción exclusiva de **Grupo Yporá Viajes** y sujeto a disponibilidad).
- ii. Recibir un reembolso de todo el dinero pagado a **Grupo Yporá Viajes**.
- iii. Cualquier otra opción que, a nuestro exclusivo criterio, creamos que es razonable.

Al aceptar una oferta para un viaje de reemplazo:

- i. Si el costo es inferior al precio de su viaje original, recibirá un reembolso por la diferencia en el costo.
- ii. Si el costo del viaje de reemplazo es equivalente o superior a su viaje original, usted será responsable de la diferencia de precio entre su viaje original y el viaje de reemplazo.

Tenga en cuenta que si alteramos, modificamos, posponemos o reprogramamos su recorrido o le ofrecemos un crédito de viaje, dicha acción no constituye una “cancelación” de su recorrido por nuestra parte.

6 . Denegación de participación

Grupo Yporá Viajes se reserva el derecho de negar la participación en el viaje a cualquier Viajero que **Grupo Yporá Viajes**, a su exclusivo criterio, considere incapaz de cumplir con los rigores y requisitos de las actividades del viaje, viole estos términos, incluido nuestro Código de Conducta, o cuyas acciones o comportamiento juzgue inadecuados para viajar en grupo.

Durante el viaje, **Grupo Yporá Viajes** tiene el derecho, a su exclusivo criterio, de expulsar a cualquier persona que determine que pone en juego el disfrute del viaje por parte de los demás. La decisión del guía, anfitrión o proveedor local es definitiva en todos los asuntos que puedan amenazar la seguridad o interferir con el bienestar de los demás. Cualquier costo que resulte de la eliminación de un viaje o de la denegación de la participación en un viaje corre por su cuenta.

7 . Fuerza mayor

No se considerará que **Grupo Yporá Viajes** haya incumplido este acuerdo ni será responsable ante usted por demora en el cumplimiento o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este acuerdo en la medida en que dicho retraso o incumplimiento se deba a cualquier Fuerza Mayor.

“Fuerza Mayor” significa cualquier circunstancia fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros: Huelgas, actividades terroristas, explosión, inundación, tempestad, viento fuerte, tifón, incendio o accidente, guerra o amenaza de guerra, sabotaje, disturbios civiles, huelgas laborales, enfermedad, cuarentena, pandemia, epidemia y virus conocidos o nuevos, intervención gubernamental de cualquier tipo, restricciones o advertencias gubernamentales, cierre de fronteras, condiciones climáticas y circunstancias imprevistas.

En la situación en la que la Fuerza Mayor impida, obstaculice significativamente o imposibilite que nosotros o nuestros proveedores brindemos los servicios, incluidos, entre otros, su recorrido, nosotros y/o nuestros proveedores tendremos derecho, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, a tomar uno o más de los siguientes pasos: cancelar, alterar, modificar, posponer o reprogramar cualquier itinerario o arreglo del recorrido.

Usted comprende y acepta que no podremos pagarle ninguna compensación, costo o gasto en el que incurra como resultado de Fuerza Mayor.

Lamentamos que no se proporcionarán reembolsos si tomamos alguna de las medidas anteriores debido a Fuerza Mayor, a menos y en la medida en que podamos obtener reembolsos de nuestros proveedores.

Cualquier reembolso bajo esta sección será inferior a nuestra tarifa de planificación de viaje no reembolsable de USD 500 por persona (“Tarifa de planificación de viaje”).

Nuestros gastos de administración en la planificación de su viaje no son reembolsables debido al trabajo que implica la gestión y reserva del itinerario desde el momento en que se confirma el viaje.

8 . Actividades opcionales

Durante cualquier viaje de **Grupo Yporá Viajes**, puede haber oportunidades para participar en actividades o eventos locales, que no están incluidos en el paquete de viaje de **Grupo Yporá Viajes**.

Grupo Yporá Viajes no se hace responsable de la seguridad o la calidad de estas actividades y eventos, o del estándar del operador independiente que los ejecute.

Las actividades pueden incluir, entre otras, viajes en vehículos, botes o aviones, caminatas o viajes guiados, surf, pesca, caminatas, natación y tirolesa.

Los eventos pueden incluir, entre otros, festivales locales, conciertos y eventos organizados.

Usted comprende y acepta que cualquier asistencia brindada por el líder de viaje o el personal de Grupo Yporá **Viajes** para ayudar a organizar estas actividades optionales se realiza de buena fe y sin representaciones ni garantías de ningún tipo.

Grupo Yporá Viajes no patrocina ni respalda estas actividades o eventos, ni puede ser considerado responsable de ninguna lesión o enfermedad que resulte de su participación.

Si decide participar en estos eventos, lo hace voluntariamente y debe tomar precauciones para garantizar su propia seguridad y encargarse del pago directamente con el proveedor u operador independiente de tales actividades, eventos o servicios.

9 . Denegación de participación

Todos los descuentos y precios reducidos se ofrecen o aplican a discreción exclusiva de **Grupo Yporá Viajes**.

En algunas ocasiones, **Grupo Yporá Viajes** puede ofrecer precios reducidos en viajes seleccionados.

El precio reducido se aplica estrictamente a las nuevas reservas únicamente.

Las reservas para las que el viajero ya ha pagado un depósito se fijan en su precio original y no tienen derecho al precio reducido.

10 . Documentación previa a la salida

Es importante que lea atentamente todos los documentos relacionados con el viaje que reciba de nosotros tan pronto como los reciba.

Es su responsabilidad contactarnos si alguna información es incorrecta.

No somos responsables de ningún error en la documentación si no nos notifica cualquier inexactitud dentro de los 15 días posteriores a la recepción de dichos documentos.

Este acuerdo, nuestra exención de responsabilidad y, si es necesario, un certificado o certificado médico deben ser firmados y presentados por usted para poder viajar con nosotros.

Si no recibimos estos documentos firmados por usted antes de la salida, nos reservamos el derecho de tratar su reserva como cancelada por usted e imponer las tarifas de cancelación descritas en este acuerdo.

11 . Pasaportes y visas

Usted es responsable de asegurarse de que todos los documentos de viaje necesarios sean válidos y efectivos y estén en su poder durante todo el viaje.

Se requieren pasaportes válidos para viajar a la mayoría de los destinos.

Consulte con el consulado o embajada correspondiente para conocer los últimos requisitos de ingreso.

Usted asume total y completamente la responsabilidad y, por la presente, libera a **Grupo Yporá Viajes** de cualquier obligación de comprobar y verificar todos y cada uno de los pasaportes, visas, vacunas u otros requisitos de entrada de cada destino, y todas las condiciones de seguridad en dichos destinos.

Cualquier información que se le brinde es simplemente una cortesía y es su exclusiva responsabilidad asegurarse de haber cumplido con todos los requisitos de viaje para cada destino en su itinerario.

Grupo Yporá Viajes no es responsable por demoras, cambios o costos de cancelación debido a documentos de viajero incorrectos, incompletos o vencidos.

En el caso de que deba cancelar, retrasar o reprogramar su viaje debido a la documentación de viaje vencida o faltante, usted es responsable de todos los costos asociados para rectificar la situación.

Si no puede unirse a su viaje, no se le reembolsará ningún monto según los términos de cancelación enumerados en este documento.

12 . Salud y medicina

Usted declara que ni usted ni el niño (si corresponde) tienen ninguna condición física o mental que pueda crear un peligro para usted u otros viajeros o afectar el disfrute del viaje por parte de otras personas.

Si tiene una condición física, restricciones dietéticas u otras condiciones (médicas preexistentes) que requerirán atención especial durante el viaje, debe informarnos por escrito al momento de realizar la reserva.

Es posible que solicitemos un certificado médico que indique que está médica mente autorizado para el o los destinos y/o que puede participar en todos los aspectos de su itinerario de viaje.

Grupo Yporá Viajes recomienda enfáticamente que consulte con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, o una entidad similar en su país, para obtener información actualizada y específica del destino relacionada con la seguridad de los alimentos y el agua, las enfermedades infecciosas y otras inquietudes.

Grupo Yporá Viajes no tolera el uso de drogas de ningún tipo durante nuestros viajes y fomenta enfáticamente el consumo responsable de alcohol.

Esta política está vigente para su seguridad y la de quienes viajan con usted.

Grupo Yporá Viajes se reserva el derecho, a su exclusivo costo, de negar la participación en una actividad o en el resto de cualquier itinerario de viaje si usa drogas, alcohol u otras sustancias prohibidas ilegalmente durante un viaje.

Queremos que se divierta y lo alentamos a aprovechar la cultura local, pero **Grupo Yporá Viajes** enfatiza la seguridad como prioridad principal.

13 . Equipaje

Se le permite llevar una pieza de equipaje que pese hasta 23 kg y un "day pack" mediano/pequeño adicional en el viaje. Tener en cuenta que este límite impuesto es por nuestra parte, fuera de las políticas de equipaje que la línea aérea tenga según su ticket aéreo.

Si necesita traer equipaje adicional, usted es responsable de solicitar la aprobación de **Grupo Yporá Viajes** antes de que comience su viaje.

A menos que reciba dicha aprobación por escrito, su solicitud para llevar equipaje adicional se considerará denegada.

Grupo Yporá Viajes no es responsable y usted es el único responsable de asegurar o proteger su equipaje o pertenencias en cualquier momento durante cualquier viaje.

14 . Publicación de fotografías e imágenes

Usted reconoce que los creadores de medios designados en su viaje ("Creador de medios") serán los propietarios de los derechos de las imágenes, fotos y videos y cualquier otro contenido protegido por derechos de autor que tomen o crean durante su viaje ("Imágenes").

Por la presente, acepta utilizar dichas imágenes sólo para uso personal y acreditará al creador de medios al incluir su nombre y una anotación de que el contenido es su contenido protegido por derechos de autor.

También reconoce y acepta que **Grupo Yporá Viajes**, el anfitrión de su viaje, creador de medios, proveedores externos y otros viajeros, pueden tomar o crear imágenes, fotos, grabaciones de sonido y videos que puedan presentarle o contener su nombre, identidad o imagen.

Por la presente, otorga a **Grupo Yporá Viajes**, incluido el creador de medios y otros que **Grupo Yporá Viajes** pueda autorizar, una licencia perpetua, mundial y libre de regalías para usar, reutilizar, distribuir, exhibir y reproducir dichas imágenes en cualquier medio, incluso para promover y publicitar los productos de viaje de **Grupo Yporá Viajes** y sus servicios en todo el mundo.

15 . Quejas y reclamos

Si tiene algún problema o pregunta durante su viaje, notifíquenos de inmediato a nosotros o a su anfitrión o guía para que podamos tratar de resolverlo.

Después de la finalización de su viaje, si desea realizar un reclamo, presentar una queja o solicitar un reembolso por cualquier motivo, debe hacerlo por correo electrónico dentro de los 30 días posteriores a la finalización del viaje.

Cualquier reclamo o queja debe enviarse a consultas@grupopora.com acompañado de la documentación correspondiente.

Cualquier reclamo recibido después de este plazo no será aceptado ni revisado.

16 . Límites de responsabilidad

En ningún momento, y bajo ninguna circunstancia, **Grupo Yporá Viajes** es responsable de los pagos o costos relacionados con servicios externos como vuelos, alojamiento, alquiler de automóviles o cualquier otra parte del viaje que se haya reservado y pagado externamente a **Grupo Yporá Viajes**.

Grupo Yporá Viajes no está obligado a alterar ningún itinerario de viaje o suspender el inicio de un viaje por cualquier motivo que le impida unirse al mismo según lo planeado.

17 . Diferencias culturales y política de conducta

Viajar a destinos internacionales puede exponerlo a situaciones y experiencias únicas.

Estas diferencias enriquecen el viaje y suelen involucrar aspectos culturales, sociales y de convivencia locales.

El respeto y la seguridad son fundamentales en todas nuestras experiencias.

VALORES DEL VIAJERO

Nuestro estilo de viajes en grupo es aventurero, auténtico y consciente. Este viaje está pensado para el viajero que busca aprovechar al máximo su tiempo con **Grupo Yporá Viajes**, conectando con las culturas locales y viajando de forma respetuosa y abierta.

Al inscribirse en este viaje, usted acepta lo siguiente:

- Viajo con predisposición a entender e interiorizarme en culturas y realidades diferentes a las mías, siempre con respeto y curiosidad.
- He leído cuidadosamente el itinerario, he resuelto mis dudas con respecto al alojamiento y experiencias, y estoy completamente de acuerdo con la forma en que se desarrollará el viaje.
- Entiendo que en todo viaje pueden presentarse imprevistos o cambios de último momento, y confío en que el equipo de **Grupo Yporá Viajes** hará todo lo posible por resolverlos de la mejor manera.
- Cualquier inconveniente lo comunicaré al tour leader de **Grupo Yporá Viajes** para que tenga la posibilidad de solucionarlo.
- Viajo con actitud abierta, respeto y buena disposición hacia mis compañeros y hacia las comunidades que visitamos.

Gracias por tomarse el tiempo de leer atentamente nuestros **Valores del Viajero**. Significan muchísimo para nosotros y para sus compañeros de viaje.

CONTACTOS

✉ CONSULTAS@GRUPOYPORA.COM

📞 2233481679



RAICES.YPORA

RAICES - DE GRUPO YPORÁ VIAJES