

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

La contratación de nuestros viajes se rige por los siguientes términos y condiciones. Recomendamos leerlos atentamente.

La contratación del viaje supone la aceptación de los mismos.

Los viajes son ofrecidos a través de nuestra agencia de turismo, " Grupo Yporá Viajes ", legajo n° 17579, de ahora en adelante "La Compañía".

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1. Reserva y pagos.

El lugar se reserva con un monto del 30% con respecto al valor final del viaje, excepto que nos encontremos a menos de 45 días previos a la salida del viaje, en cuyo caso se deberá abonar la totalidad para garantizar la reserva.

El pasajero que hace la reserva confirma que todas las personas nombradas en la reserva, aceptaron las condiciones generales de contratación.

Este pago podrá hacer mediante:

-Depósito/ transferencia bancaria.

-Efectivo en sucursal.

-Tarjeta de crédito/ débito.

Todas las personas nombradas en la reserva se convierten en pasajeros.

La Compañía solo aceptará la reserva una vez que perciba el monto abonado y confirme al pasajero la recepción.

Todas las reservas están sujetas a estas condiciones generales y son personales e intransferibles.

La fecha límite de pago total son 45 días antes de la fecha de inicio del viaje.

Si un pasajero no abona en el plazo previsto, La Compañía tiene derecho a cancelar la reserva sin notificación alguna y cobrar al pasajero los gastos de cancelación (ver punto 8)

2. Qué incluye y que no incluyen las salidas grupales

El valor del paquete incluye el alojamiento en el/los hotel/es establecidos, comidas y actividades detalladas en la confirmación de reserva.

No incluye bebidas, propinas ni gastos personales o extras en destino.

3. Documentación

La obtención de documentación, pasaportes, visas o permisos, es responsabilidad exclusiva de los pasajeros y La Compañía no se responsabiliza en caso de que los pasajeros no cuenten con los mismos.

Es obligación del pasajero verificar directamente con las autoridades competentes la documentación de viaje exigida en cada destino incluyendo requisitos legales en caso de que se

RAÍCES

DE GRUPO YPORÁ VIAJES

viaje con menores de edad.

Cualquier información brindada por La Compañía es meramente orientativa y no desliga de responsabilidad al pasajero.

Los pasajeros serán responsables de cualquier multa/ sanción que las autoridades impongan, en caso de no contar con los requerimientos de cada destino.

La documentación debe estar en óptimas condiciones, ser válida, original y estar vigente al momento del viaje y, como mínimo, 6 meses posteriores al mismo.

4. Salud y aptitud para el viaje

La seguridad de todos los pasajeros es primordial para La Compañía, con lo cual los pasajeros deben garantizar que pueden realizar el viaje en forma segura y que su conducta/estado no afectará al resto de los pasajeros.

Cualquier pasajero que sufra de alguna dolencia que pueda afectar su capacidad para viajar, debe informar a La Compañía al momento de la reserva. La Compañía tiene derecho a solicitar certificado médico al pasajero, que confirme su aptitud para viajar.

Las personas embarazadas deben consultar con su médico antes de viajar y presentar certificado médico que demuestre su aptitud para viajar si se encuentran en un estado avanzado de embarazo (más de 24 semanas)

5. Personas con capacidades diferentes o movilidad reducida.

Solicitamos que en el momento de la reserva, los pasajeros brinden a la Compañía información lo más detallada posible sobre cualquiera de los aspectos más abajo detallados:

- Si se encuentra enfermo o tiene movilidad reducida
- Si requiere una habitación especial
- Si requiere algún tipo de asiento especial
- Si necesita llevar, durante el viaje, algún dispositivo médico o medicina

Si el pasajero tiene alguna condición particular que requiera de una atención especial o supervisión personal, dicha atención/supervisión deberá ser garantizada por el pasajero.

La Compañía no puede prestar servicios de apoyo o asistencia individualizada, para condiciones físicas o mentales especiales o de otro tipo.

Puede suceder que los pasajeros con capacidades diferentes o movilidad reducida no puedan realizar algunas actividades. La Compañía, previa solicitud del pasajero por escrito, detallara las actividades que podrán realizar.

6. Reprogramaciones y cancelaciones hechas por los pasajeros

Las modificaciones de las reservas, relativas a la reprogramación del viaje o bien cancelación del mismo por parte del pasajero, sufrirán una retención

- Del 30% del valor total del viaje desde el momento de la reserva hasta 91 días antes de la salida.
- De 90 días hasta 46 días antes de la salida del viaje sufrirán una retención del 40% del valor total del viaje.

- De 45 días hasta 31 días antes de la salida del viaje sufrirán una retención del 50% del valor total del viaje.
- De 30 días antes de la salida hasta el día del viaje sufrirán una retención del 100% del valor total del viaje.

-Solo se podrá optar por salidas con fecha posterior a la reserva original y que tengan lugar dentro del término de 1 año a contar desde la fecha de salida original.

-En caso de que el precio de la nueva salida elegida por los pasajeros sea superior al valor abonado originalmente, los pasajeros deberán abonarla diferencia de precio. Por el contrario, la Compañía no reintegrará suma alguna, en caso que el precio de la nueva salida elegida por los pasajeros, sea inferior a la reserva original.

-Se podrá optar por un itinerario diferente a la reserva original, siempre quedando la diferencia de valor que surgiera (tanto del viaje como de los tickets aéreos) a cargo de los pasajeros.

-Las cancelaciones efectuadas por los pasajeros deberán hacerse por escrito al mail de La Compañía.

En caso que en una habitación doble, uno de los pasajeros decida cancelar el viaje, pero el otro desee continuar con la reserva, este último será reubicado con otro pasajero para compartir habitación o tendrá la posibilidad de abonar un diferencial para ocupar una habitación en single.

7. Modificaciones y cancelaciones por parte de la Compañía

Las salidas para ser grupales y acompañadas deben contar con un mínimo de 8 pasajeros. En caso de no reunirse dicha cantidad, La Compañía se reserva el derecho de informar la cancelación del mismo.

Además, la Compañía se reserva el derecho de modificar/cancelar el itinerario, si dichos cambios son necesarios o aconsejables por cuestiones operativas, comerciales o de seguridad. Toda modificación/cancelación será notificada en un plazo no menor a los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del tour.

En caso de cancelación del viaje por parte de la Compañía, los pasajeros podrán optar por una (1) de las siguientes opciones:

Reintegro del dinero abonado sin que corresponda realizar ningún otro tipo de compensación por parte de la compañía. En el caso de los tickets aéreos, la devolución estará sujeta a las políticas de la aerolínea.

- Optar por otro viaje grupal disponible dentro de un año desde el momento de la cancelación/modificación, abonando diferencia de tarifa si la hubiese.

- Optar por realizar un viaje en forma individual y regular, sin grupo ni acompañante, abonando diferencia de tarifa si la hubiese.

En caso de una modificación significativa por parte de la Compañía los pasajeros podrán optar por una (1) de las siguientes opciones:

Aceptar el cambio.

Reintegro del dinero abonado sin que corresponda realizar ningún otro tipo de compensación por parte de La Compañía. En el caso de los tickets aéreos, la devolución estará sujeta a las

políticas de la aerolínea.

- Optar por otro viaje grupal disponible dentro de un año desde el momento de la cancelación/modificación, abonando diferencia de tarifa si la hubiese.

- Optar por realizar un viaje en forma individual y regular, sin grupo ni acompañante, abonando diferencia de tarifa si la hubiese.

La decisión de los pasajeros deberá notificarse a la Compañía, dentro de las 48 horas desde que se recibió la notificación de modificación/cancelación, pasado ese plazo la Compañía podrá percibir una penalidad del 10% del valor del viaje.

RAÍCES
DE GRUPO YPORÁ VIAJES



E.V.T. Leg Nro 17579
Grupo Yporá SA Cuit 33-71603784-9

consultas@grupoypora.com

☎ 2234267107

📍 Hipólito Yrigoyen 2323, Mar del Plata

📘 Grupo Yporá Viajes

📷 raices.ypora